



**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ «ЦЕНТР ОБРАБОТКИ ВЫЗОВОВ  
СИСТЕМЫ 112 - БЕЗОПАСНЫЙ РЕГИОН»**

пл. Революции, 4, оф.712, Челябинск, 454113, Российская Федерация  
тел.: (351) 222-79-71, e-mail: safecitychel@mail.ru  
ОГРН 1137453011365, ИНН/КПП 7453261437/745301001

от 12.12.2019 г. № 828  
на от

Министру социальных отношений  
Челябинской области

И.В. Буториной

454048, г. Челябинск, ул. Воровского, 30

Уважаемая Ирина Вячеславовна!

В соответствии с пунктом 1 Протокола рабочего совещания под председательством первого заместителя Министра общественной безопасности Челябинской области С.Ю. Костиной по вопросу информирования инвалидов по слуху и инвалидов по зрению (граждан с потерей слуха или зрения) о возможных способах обращения в экстренные оперативные службы Челябинской области направляю следующую информацию.

Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112) функционирует на всей территории Челябинской области.

Система-112 обеспечивает организацию вызова следующих экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»:

- службы пожарной охраны;
- службы полиции;
- службы скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газовой сети;
- службы «Антитеррор».

Система-112 имеет функциональную возможность приема текстовых коротких сообщений (смс-сообщений), направленных заявителями на номер «112». На 10.12.2019 г. данный функционал доступен для абонентов ООО «Т2 Мобайл» (Теле 2).

Техническими средствами системы-112 определяется место нахождения абонентского устройства, с которого совершен вызов на номер «112».

В системе-112 реализованы возможности по оказанию дистанционной психологической помощи заявителю, а также по приему вызова на английском и китайском языках.

Начальник

Е.А. Круглов